Pertanyaan

Seperti apa proses bisnis

1. Bisakah bapak ceritakan mengenai pemasaran yang ada sampai saat ini?

Pemasaran dilakukan secara lokal, tetapi sudah pernah diekspor oleh teman. Jadi saya memberikannya kepada teman, dan dia yang mengekspor.

2. Apakah sudah ada sistem informasi dalam pemasaran produk yang bapak gunakan sampai saat ini?

Sudah, system informasi yang digunakan melalui facebook dan sudah terdaftar di google bisnis dengan nama kemiri.mu.mulia ada no hp, alamatnya, namun websitenya belum ada.

3. Jika ada orang yang ingin membeli produk bapak, bagaimana proses pembeliannya?

Kami antarkan langsung menggunakan mobil pick-up atau melalui ekspedisi kargo. Jika pesanan banyak, sampai perton kami antarkan ke medan lalu menggunakan ekspedisi kargo dan diantar ke tempat-tempat jauh seperti Batam dan pulau Jawa.

4. Apakah ada kesulitan dalam menggunakan sistem saat ini pak?

Kesulitannya yaitu sistem transaksi masih manual, yaitu melalui telepon. Banyak pembeli dari luar pulau yang kurang percaya dengan kami karena tidak adanya jaminan. Kami-pun kurang percaya karena tidak adanya jaminan jika pesanan dalam jumlah besar.

Belum bisa mengekspor ke luar, karena saya tidak paham bagaimana caranya. Dan juga Bahasa.

5. Apa saja yang dibutuhkan untuk mengatasi kesulitan-kesulitan sistem saat ini pak?

Disini kami membutuhkan pihak ke tiga sebagai jaminan antara pembeli dan penjual. Pembeli merasa aman dengan kualitas barangnya dan penjual merasa aman dengan pembayarannya.